

„POWERCOMM 2016”

Održan V Međunarodni naučni skup o razvoju tržišnih komunikacija

V Međunarodni naučni skup o razvoju tržišnih komunikacija održan je od 27-28. maja ove godine, u organizaciji Visoke strukovne škole tržišnih komunikacija u Beogradu.

Preko 50 autora iz zemlje i inostranstva izložilo je rezultate istraživanja na temu „Komunikacija u javnoj upravi i kontakt sa korisnicima usluga“, a mnogi su ukazali na probleme korisnika usluga javne uprave.

- Zaključci Konferencije su da su komunikacije u upravnom postupku važne i da ih treba podići na viši nivo u skladu sa odredbama Zakona o upravnom postupku, istakla je prof. dr Zorka Grandov, predsjednica Programskog odbora POWERCOMM-a.

Neki od učesnika su u izlaganjima naglasili da kvalitet javnih usluga podstiče i pravilno upravljanje konfliktima zaposlenih sa korisnicima usluga u javnoj upravi, pri čemu se konstatuje da konflikt i rizik nisu negativne varijable. Naglašena je i potreba za povećanjem informatičke pismenosti među zaposlenima u javnoj upravi i za njihovom dodatnom edukacijom.

Programski odbor je u publikaciju Zbornika radova naučnog skupa uvrstio 20 radova, a za narednu godinu predložena je tema „Politička komunikacija, javno mnjenje: novi izazovi“.

Banja Luka, 02. jun 2016. godina

Služba za odnose sa javnošću